

FORMAÇÃO BÁSICA SINDICAL PARA GESTORES

A. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Este treinamento será desenvolvido em **MÓDULOS** e em cada módulo de treinamento, **objetivos específicos**, sempre ligando os assuntos nos **objetivos globais do programa**, consolidando as competências que um gestor deverá ter para administrar no dia a dia as relações sindicais.

B. PREMISSAS

A gestão moderna de uma empresa exige que os gestores utilizem ferramentas adequadas para a administração da gestão sindical no âmbito da empresa e nas relações com o sindicato.

C. OBJETIVOS

- Preparar os gestores para administrarem diariamente as Relações Sindicais e Trabalhistas num modelo de atuação de Sindicato Interno ou Comissão de Fábrica.
- Desenvolver "lideranças", posicionando-as como Administradoras do Capital e do Trabalho.
- Capacitar os gestores para o preenchimento dos "espaços vazios" que possam ser explorados pela ação sindical.
- Aumentar a percepção dos participantes como base para a prevenção de greves.
- Conscientizar os participantes da vital importância da preparação organizacional para enfrentar as demandas sindicais.
- Criar condições para maior embasamento informativo sobre as relações sindicais e suas tendências futuras.
- Transmitir aos participantes as situações reais vividas pela **WCCA** em greves e negociações com sindicatos em diversas empresas, através de conteúdos eminentemente práticos e atuais.

D. METODOLOGIA DE ENSINO

Exposição oral, estudos de casos e dinâmicas de grupo.

E. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MÓDULO I

O SINDICALISMO NATURAL / ESPONTÂNEO PRODUZIDO PELAS INSATISFAÇÕES.
A BASE DO PROCESSO DE MOBILIZAÇÃO SINDICAL INTERNA.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Conscientizar os gestores que a ação sindical espontânea é privilégio dos recursos humanos conscientizados e não necessariamente dos Sindicatos, existindo potencialmente em todos segmentos do trabalho.

TÓPICOS ABORDADOS

- O desenvolvimento interno da ação sindical natural.
- A formação dos líderes informais e sua consolidação.
- A Teoria Alfa e os principais tipos de insatisfações no ambiente da empresa.
- A mobilização interna e ações reativas dos recursos humanos.
- O papel dos gestores como identificadores e desmobilizadores da ação sindical em seus diversos graus e como administradores de recursos humanos.
- O combustível da mobilização interna e seus desdobramentos.

MÓDULO II

O SINDICALISMO IDEOLÓGICO PRODUZIDO POR SINDICATOS / COMISSÕES DE FÁBRICA. ESTRATÉGIAS DE DESENVOLVIMENTO SINDICAL.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Demonstrar a origem e desdobramento da ação ideológica dos Sindicatos e Entidades Laborais.

TÓPICOS ABORDADOS

- Suas ações sobre os funcionários e sobre a comunidade (opinião pública).
- A manipulação das insatisfações pelos sindicatos.
- A redução do limite de tolerância dos recursos humanos pela ação sindical externa.
- As centrais sindicais (CUT, CGT, Força-Sindical), sua matriz de formação, suas influências político-partidárias, configurações futuras e atuais doutrinas, seus líderes e ideologias.
- A militância sindical atual.
- As "portas de entrada" do sindicalismo externo.

MÓDULO III

O SINDICALISMO INTERNO E EXTERNO - MODELO DE ATUAÇÃO NA GESTÃO DA PRODUÇÃO E DOS RECURSOS HUMANOS.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Demonstrar a origem e desdobramento da ação ideológica dos Sindicatos e Entidades Laborais.

TÓPICOS ABORDADOS

- A formação do sindicalismo interno × a formação do sindicalismo externo.
- Os líderes informais / naturais: sua formação e consolidação.
- Os líderes ideológicos / politizados: formação e consolidação.
- A ação desmobilizadora dos gestores.
- A ação de politização sobre os líderes naturais.
- A dinâmica da interação do sindicalismo interno: ideológicos × informais × gestores.
- Como desmobilizar a ação sindical interna.

cont.

MÓDULO IV

GREVE – COMO PREVENIR E DESMOBILIZAR NUM PROCESSO DE SINDICALISMO INTERNO. PRINCIPAIS ESTRATÉGIAS.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Ampliar a percepção dos gestores para que, conhecendo os vários tipos de greves, possam identificá-las e agir preventivamente na sua desmobilização.

TÓPICOS ABORDADOS

- Os principais tipos de greves: como identificá-los e controlá-los.
- As fases de mobilização interna.
- O que são adesão e mobilização e como se processam na base.
- Como prevenir e desmobilizar as greves em sua empresa.
- Os testes de adesão e mobilização e como responder a estas táticas decisórias (preventivas e corretivas) para desmobilizar as ações sindicais internas durante todo o ano e não somente em épocas de data-base.

MÓDULO V

GREVE – COMO LIDAR DIARIAMENTE COM REPRESENTANTES SINDICAIS E CIPEIROS, EVITANDO A CO-GESTÃO CONFLITIVA.

TÓPICOS ABORDADOS

- Como operam suas interferências na gestão dos processos e nos níveis de chefia.
- Como estabelecer interlocutores capacitados para a administração diária dos conflitos gerados pelos representantes sindicais.
- As possibilidades de regulamentação de suas ações.
- Como estabelecer políticas e procedimentos para a administração e a convivência diária.